

## Eén Loket Sociaal Domein

**Addendum bij eindadvies  
gemeente Nijkerk, dialooggroep 1 loket sociaal domein**

**BMC**

10 oktober 2018

J. Glas

K.J. van de Werfhorst

Projectnummer: PO005286 (vh PO001987)

**BMC Advies B.V.**  
P.O. box 490  
3800 AL Amersfoort

**Spacelab 4**  
3824 MR Amersfoort

**T +31 (0)33 496 52 00**  
[www.bmc.nl](http://www.bmc.nl)

**KVK 32078667**  
**IBAN NL91ABNA0504035754**  
**BTW NL80.86.63.598 B.01**

## 1.1 Inleiding

In de eerste helft van 2018 heeft BMC een onderzoek uitgevoerd naar de inrichting van de toegang tot het sociaal domein in de gemeente Nijkerk. Hierop aansluitend heeft BMC een advies uitgebracht voor het inrichten van 1 loket sociaal domein binnen de gemeente. Dit advies is besproken met de opdrachtgever, de dialooggroep 1 loket sociaal domein.

Op basis van de laatste bespreking van het advies in de dialooggroep heeft BMC op 2 oktober jl. tijdens een extra bijeenkomst het advies op onderdelen nog eens toegelicht. In de bijeenkomst is vastgesteld dat de richting van het advies op instemming van de dialooggroep kan rekenen.

Daarbij zijn er in de bijeenkomst van 2 oktober door een aantal aanwezigen aanvullingen gegeven voor de verdere uitwerking van het advies in de implementatiefase.

In dit addendum zijn de aanvullende opmerkingen uit deze bijeenkomst weergegeven.

## 1.2 Afstemming van implementatie met andere lopende initiatieven in de gemeente Nijkerk

Meerdere aanwezigen benadrukken het belang van het bijeenbrengen van de andere lopende projecten en initiatieven in de gemeente Nijkerk. De volgende worden specifiek genoemd:

- Positionering en doorontwikkeling gebiedsteams
- Bruggenbouwer maatschappelijk voorveld
- Armoede Nijkerk uit
- Dienstverleningsconcept gemeente Nijkerk

## 1.3 1 loket sociaal domein en toegankelijkheid

Medewerkers van Sigma benadrukken dat sommige inwoners een hoge drempel ervaren om de stap naar een (gemeentelijke) loket te maken. Er wordt nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de positie van kwetsbare inwoners die een hulpvraag niet direct bij 1 loket durven neer te leggen.

In de dialooggroep wordt vastgesteld dat het advies meerdere vindplaatsen voor vragen zeker niet uitsluit. 1 loket sociaal domein moet leiden tot een plek waar met zekerheid alle vragen van inwoners beantwoord kunnen worden; dat sluit niet uit dat inwoners ook op andere plaatsen bij verschillende organisaties nog informatie of advies kunnen krijgen.

Daarbij hoort ook aandacht voor de locatie van het loket. Vooralsnog gaan we uit van een loket binnen het gemeentehuis. In de implementatiefase kan hier aandacht aan worden besteed; wellicht biedt een nieuw gemeentehuis ook weer nieuwe mogelijkheden.

#### **1.4 Van taken naar samenstelling en bemensing**

In de dialooggroep wordt besproken dat de inrichting van het loket gevolgen zal hebben voor medewerkers binnen een aantal gemeentelijke teams, zoals de mensen van het KCC. Een deel van de toegangstaken zal immers naar 1 loket sociaal domein worden verplaatst.

In de implementatiefase moet nauwkeuriger worden uitgewerkt welke taken bij 1 loket sociaal domein horen, welke samenstelling van het team hiervoor nodig is en welke mensen hier vervolgens bij passen. Daarbij moet er in de eerste periode ruimte zijn voor flexibiliteit; als blijkt dat veel enkelvoudige vragen op een andere wijze kunnen worden afgevangen (bijv. met technische ondersteuning/ keuzemenu), moet hier ruimte voor blijven.

#### **1.5 Samenwerking met maatschappelijk partners en inwoners**

In de implementatiefase is het belangrijk dat de gemeente de regie voert op het hernieuwen van afspraken met maatschappelijke partners, waaronder Sigma. Hier wordt ook bedoeld dat het voor maatschappelijke partners duidelijk is dat 1 loket de plek is waar zij hun signalen kunnen afgeven.

Naast de betrokken inwoners van de dialooggroep is het belangrijk om ook adviesraden en cliëntenorganisaties te betrekken bij de inrichting van 1 loket.