

**Naam voorstel**

**S1 Eén loket**

**Naam trekker(s)**

Peter van der Lugt, Henk van der Burg

Contactpersoon vanuit gemeente: Gerard Gijtenbeek

Heeft verbinding met:

*(andere dialoogvoorstel(len) of bestaande activiteiten/voorzieningen noemen)*

NIPT, IJsbreker en Bruggenbouwer

Aanvullende voorwaarden vanuit gemeente (gesteld bij financiering/besluitvorming):

1. Uitkomst van onderzoek gaat naar de Raad vóór uitvoering
2. Uitvoering moet in lijn zijn met oorspronkelijke voorstellen van de dialooggroepen.
3. Uitvoering past binnen gestelde kaders en beschikbaar budget.
4. Uitvoering start als instrument

Als aan een van deze voorwaarden niet kan worden voldaan, wordt een aangepast voorstel aan de Raad voorgelegd.

Het college monitort dat de uitvoering binnen de gestelde voorwaarden blijft en houdt de Raad op de hoogte op relevante momenten., samen met de andere voorstellen

Als er bij de uitvoering wordt afgeweken van de eerdere voorwaarden wordt opnieuw met de Raad overlegd.

Het voorstel wordt ook meegenomen bij de integrale besluitvorming, samen met de voorstellen uit de andere clusters.

**Doelstellingen (beschrijf in grote lijnen de doelen en successen)**

Wat willen we bereiken (wanneer is het geslaagd)?

Dit voorstel richt zich op alle inwoners van Nijkerk en is tweeledig. Bij het eerste deel gaat het om het opstarten van een onderzoek met als onderwerp in hoeverre inwoners met een vraag of probleem sneller en beter op de juiste plaats geholpen worden door de vraag vanuit 1 loket te behandelen. Vervolgens kan vanuit de resultaten worden bepaald hoe de inrichting van het loket er uit moet komen te zien en welk moment het meest geschikt is om te starten met de inrichting.

Wat hebben we (al) bereikt (successen)?

Relevante belanghebbenden (inwoners, partijen uit de samenleving en thuishouders gemeente) zijn bij elkaar gebracht en als werkgroep aan de slag gegaan. Met deze werkgroep is een 'realitycheck uitgevoerd' en een onderzoeksopdracht opgesteld.

**Prestaties (beschrijf in grote lijnen de activiteiten)**

Wat wordt er gedaan?

Een extern bureau is bezig met het onderzoek en zal begin juli haar rapportage gereed hebben.

Wat is er al gedaan?

Er zijn gesprekken met veel verschillende partijen gevoerd, in- en extern, en er worden werkbezoeken afgelegd bij een drietal aantal gemeenten.

**Financiële informatie S1 Eén loket**

<i>Totale geschatte kosten</i>	<i>Bijdrage gemeente</i>	<i>Cofinanciering door:</i>	<i>Wat heeft het tot nu toe gekost</i>
<i>2017: €</i>	<i>2017: € 50.000</i>	<i>2017:</i>	<i>2017: € -</i>
<i>2018: €</i>	<i>2018: €</i>	<i>2018:</i>	<i>2018: € 30.000</i>
<i>2019: €</i>	<i>2019: €</i>	<i>2019:</i>	<i>2019: €</i>
<i>2020: €</i>	<i>2020: €</i>	<i>2020:</i>	<i>2020: €</i>

*Hoe wordt gefinancierd als gemeente niet meer (financieel) bijdraagt:*

N.v.t.